

INFORMACIÓN TÉCNICA Y ACUSE DE RECIBO

# Reemplazo de compresor

Comprenda el estado del sistema completo antes de cambiar su compresor.

**SU FIRMA CONFIRMA ÚNICAMENTE LA RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN. No aprueba precios, reparaciones, cargos adicionales, anticipos, piezas sustitutas ni pagos recurrentes.**

Cliente / empresa

Dirección del servicio

Equipo / modelo / serie / identificación

Referencia del trabajo / diagnóstico

Queremos que comprenda el procedimiento propuesto antes de decidir si repara su equipo. Este documento explica procedimientos previsibles, limitaciones y riesgos. No es un presupuesto, un acuerdo de compra, una autorización de reparación ni una renuncia a derechos legales. Después de este acuse recibirá un presupuesto específico para revisar y firmar. Solo se factura y programa el alcance aprobado, conforme a sus condiciones de pago; firmar este acuse por sí solo nunca inicia la reparación.

## Qué podría incluir el presupuesto posterior

Los procedimientos siguientes explican el enfoque propuesto; no representan un servicio ya comprado. El presupuesto separado identificará las piezas, procedimientos, exclusiones, precio o modalidad de cobro, plazos previstos y condiciones de pago de su equipo.

### Confirmar la falla y sus posibles causas

Revisar alimentación eléctrica, controles, transferencia de calor, flujo de aire o agua, condición del refrigerante e historial disponible. Puede existir más de una causa; las recomendaciones ajenas al reemplazo propuesto se presupuestarán por separado.

### Preparar el circuito e instalar el reemplazo

Después de autorizar el trabajo, podrían requerirse recuperación de refrigerante, aislamiento seguro, retiro y reemplazo compatible. El presupuesto identificará contactor, capacitor y filtro secador cuando correspondan, sin tratarlos como requisitos universales.

### Tratar la contaminación y verificar operación

Una quemadura eléctrica o contaminación puede exigir limpieza compatible con el fabricante, pruebas de aceite o acidez, filtros seleccionados y controles o cambios posteriores. Las uniones, uso de nitrógeno cuando corresponda, prueba de fugas, evacuación y verificación de carga seguirán las instrucciones del equipo y componentes.

### Explicar refrigerante y seguimiento

El presupuesto identificará el tipo de refrigerante, cantidades previstas y seguimiento acordado. No se reutilizará refrigerante contaminado como si estuviera limpio. Su reutilización o suministro nuevo o regenerado debe ser adecuado y legal; no se afirma que todo fabricante exija refrigerante virgen.

## Qué puede afectar la reparación

### El sistema antiguo puede afectar al compresor nuevo

Problemas eléctricos, transferencia de calor deficiente, dosificación, contaminación o retorno de aceite pueden provocar otra falla si no se corrigen. Cambiar únicamente el compresor puede no resolver la causa.

### Las válvulas o tuberías pueden no sellar

Válvulas desgastadas, tubos corroídos o fugas ocultas pueden impedir el aislamiento seguro o una prueba satisfactoria. Puede necesitarse acceso o corrección adicional antes de poner el equipo en servicio.

### La limpieza puede requerir varias visitas

La magnitud de una quemadura puede conocerse solo al abrir el circuito. El seguimiento dependerá de los hallazgos e instrucciones del fabricante; una sola limpieza no garantiza eliminar todo contaminante.

### No se aceptan atajos inseguros

Si no se cumplen los criterios exigidos de prueba, limpieza o evacuación, explicaremos la dificultad y pausaremos o rechazaremos la puesta en servicio. Una firma no autoriza una instalación deficiente ni garantiza la aceptación de una reclamación por el fabricante.

### Pueden aparecer otras fallas

Reparar un componente no renueva todo el sistema. La antigüedad, corrosión, cables quebradizos, válvulas desgastadas o daños ocultos pueden afectar el resultado. Documentaremos los hallazgos relevantes y explicaremos las correcciones recomendadas. El deterioro previo no exime de responsabilidad por daños causados por una ejecución incorrecta.

### Los cambios requieren aprobación

Si un imprevisto exige más trabajo, otra pieza o aumentar un límite, documentaremos el hallazgo, explicaremos su efecto en costo y plazo y solicitaremos aprobación escrita o electrónica de un presupuesto revisado u orden de cambio identificados antes del trabajo adicional. Toda reserva para contingencias debe indicar importe y alcance en el presupuesto firmado; no permite cargos ilimitados. El silencio, el acceso o esta firma no son aprobación. Se documentarán las medidas inmediatas de seguridad exigibles; este acuse no crea cargos de emergencia abiertos.

### Prepárese para la parada del equipo

Informe sobre fallas anteriores, cargas de refrigerante, condiciones anormales y restricciones de acceso. Organice una protección razonable de los productos perecederos y bienes sensibles a la temperatura durante la parada. Comunique sus necesidades críticas antes de programar. Estas precauciones no nos liberan de responsabilidad por trabajo negligente.

### Grabación del servicio y publicación opcional

Cyclone prevé grabar cada trabajo desde la llegada hasta finalizar, con video y audio del servicio mediante gafas Meta o teléfono, tras explicar el alcance y obtener permiso separado. Se limita al área de servicio y puede pausarse por privacidad, seguridad o límites del equipo. Los originales se conservarán indefinidamente en Google Fotos, sin garantía de disponibilidad permanente. Con autorización publicitaria escrita, separada y opcional, después del trabajo se podrá publicar material en segmentos de aproximadamente un minuto en Estados de WhatsApp y luego un resumen editado público en Instagram. Los Estados caducan; consultar después requiere compartir el archivo por separado. Esta firma técnica no autoriza grabación ni publicidad.

## Mano de obra, piezas y seguimiento

Una vez aprobada y terminada la reparación por separado, la garantía estándar de mano de obra de Cyclone es de 90 días desde la finalización, sobre el trabajo realizado. Reparar un componente no garantiza todo el sistema. El acuerdo final y el registro de servicio identificarán el trabajo cubierto y cualquier cobertura específica acordada; se conservan los derechos legales.

La cobertura del fabricante depende de la pieza y de sus condiciones escritas. Proporcionaremos la información disponible y ayudaremos a tramitar una reclamación. La intervención de un tercero o una falla no relacionada no anulan automáticamente toda cobertura; cualquier exclusión relevante debe guardar relación con la causa y ser legal.

Si solicita una sustitución urgente mientras se estudia una garantía del fabricante, cualquier cargo propuesto se explicará y aprobará por separado antes. Rendiremos cuenta del crédito que efectivamente recibamos del fabricante. Esto no elimina los remedios que correspondan por nuestra garantía de mano de obra o por ley.

## Permisos, seguridad y sus derechos

Los permisos, inspecciones y licencias dependen del trabajo y de su ubicación. El presupuesto o acuerdo separado identificará las aprobaciones necesarias, responsables y cargos informados. Este acuse no permite omitir permisos, medidas de seguridad ni derechos de cancelación. Cualquier procedimiento de emergencia permitido por ley requiere documentación independiente.

Este acuse no libera a Cyclone de responsabilidad por su negligencia, no autoriza trabajo inseguro o ilegal y no limita derechos irrenunciables. Todo acuerdo de mejora residencial que corresponda se entregará por separado con sus avisos aplicables. Este documento no incorpora condiciones que no se le hayan proporcionado.

## Constancia de recepción y explicación

Confirmando que recibí esta información, pude hacer preguntas y entiendo que las condiciones descritas pueden afectar el resultado en equipos existentes. Mi firma confirma únicamente la recepción y explicación. No aprueba un presupuesto, autoriza reparaciones o cargos ni renuncia a derechos de cancelación u otros derechos legales. El diagnóstico previamente autorizado sigue sujeto a su acuerdo independiente. Recibiré una copia de este documento.

Nombre y cargo del cliente / representante \_\_\_\_\_

Firma del cliente / representante \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Representante de Cyclone \_\_\_\_\_

Preguntas o hallazgos específicos del equipo

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_