

INFORMACIÓN TÉCNICA Y ACUSE DE RECIBO

Reemplazo de componente auxiliar

Motores, contactores, capacitores, tarjetas y termostatos.

SU FIRMA CONFIRMA ÚNICAMENTE LA RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN. No aprueba precios, reparaciones, cargos adicionales, anticipos, piezas sustitutas ni pagos recurrentes.

Cliente / empresa

Dirección del servicio

Equipo / modelo / serie / identificación

Referencia del trabajo / diagnóstico

Queremos que comprenda el procedimiento propuesto antes de decidir si repara su equipo. Este documento explica procedimientos previsibles, limitaciones y riesgos. No es un presupuesto, un acuerdo de compra, una autorización de reparación ni una renuncia a derechos legales. Después de este acuse recibirá un presupuesto específico para revisar y firmar. Solo se factura y programa el alcance aprobado, conforme a sus condiciones de pago; firmar este acuse por sí solo nunca inicia la reparación.

Qué podría incluir el presupuesto posterior

Los procedimientos siguientes explican el enfoque propuesto; no representan un servicio ya comprado. El presupuesto separado identificará las piezas, procedimientos, exclusiones, precio o modalidad de cobro, plazos previstos y condiciones de pago de su equipo.

Confirmar el componente y su alimentación

El reemplazo propuesto se sustentará en pruebas adecuadas del componente, alimentación, controles y condiciones relacionadas. El presupuesto identificará la pieza; un síntoma visible por sí solo puede no demostrar la causa.

Preparar el equipo para un servicio seguro

Tras aprobar el trabajo, puede incluir aislamiento eléctrico y verificación, descarga de energía almacenada cuando corresponda, retiro y reemplazo compatible. El movimiento mecánico y otras energías requieren precauciones apropiadas.

Verificar instalación y funcionamiento

Las pruebas pueden incluir conexiones y apriete, voltaje, giro del motor, montaje, alineación de aspas o ruedas, corriente y programación. Su alcance depende del componente elegido.

Mantener un alcance específico

Esta categoría normalmente no abre el circuito refrigerante sellado. No implica trabajo con refrigerante, mejoras eléctricas ajenas, suscripciones de red ni equipos nuevos; cualquier trabajo así necesita un alcance aprobado.

Qué puede afectar la reparación

El cableado y soportes viejos pueden ser frágiles

Aislamientos quebradizos, corrosión, conexiones flojas o sujetadores trabados pueden requerir corrección para operar con seguridad. Documentaremos la condición y explicaremos los extras propuestos.

La causa operativa puede seguir presente

Voltaje deficiente, poco flujo de aire, trabas mecánicas o ajustes incorrectos pueden dañar el reemplazo si no se corrigen. Registraremos las recomendaciones relevantes.

Un reemplazo puede requerir adaptación

Un motor, tarjeta o termostato compatible puede necesitar cableado, configuración, montaje o software específicos. Las funciones pueden cambiar. El equivalente y sus diferencias relevantes deben explicarse en el presupuesto antes de aprobarlo.

Una prueba satisfactoria tiene límites

Las pruebas muestran la operación bajo las condiciones observadas. Fallas intermitentes, circuitos inaccesibles o problemas que dependen de otras condiciones pueden exigir diagnóstico adicional.

Pueden aparecer otras fallas

Reparar un componente no renueva todo el sistema. La antigüedad, corrosión, cables quebradizos, válvulas desgastadas o daños ocultos pueden afectar el resultado. Documentaremos los hallazgos relevantes y explicaremos las correcciones recomendadas. El deterioro previo no exime de responsabilidad por daños causados por una ejecución incorrecta.

Los cambios requieren aprobación

Si un imprevisto exige más trabajo, otra pieza o aumentar un límite, documentaremos el hallazgo, explicaremos su efecto en costo y plazo y solicitaremos aprobación escrita o electrónica de un presupuesto revisado u orden de cambio identificados antes del trabajo adicional. Toda reserva para contingencias debe indicar importe y alcance en el presupuesto firmado; no permite cargos ilimitados. El silencio, el acceso o esta firma no son aprobación. Se documentarán las medidas inmediatas de seguridad exigibles; este acuse no crea cargos de emergencia abiertos.

Prepárese para la parada del equipo

Informe sobre fallas anteriores, cargas de refrigerante, condiciones anormales y restricciones de acceso. Organice una protección razonable de los productos perecederos y bienes sensibles a la temperatura durante la parada. Comunique sus necesidades críticas antes de programar. Estas precauciones no nos liberan de responsabilidad por trabajo negligente.

Grabación del servicio y publicación opcional

Cyclone prevé grabar cada trabajo desde la llegada hasta finalizar, con video y audio del servicio mediante gafas Meta o teléfono, tras explicar el alcance y obtener permiso separado. Se limita al área de servicio y puede pausarse por privacidad, seguridad o límites del equipo. Los originales se conservarán indefinidamente en Google Fotos, sin garantía de disponibilidad permanente. Con autorización publicitaria escrita, separada y opcional, después del trabajo se podrá publicar material en segmentos de aproximadamente un minuto en Estados de WhatsApp y luego un resumen editado público en Instagram. Los Estados caducan; consultar después requiere compartir el archivo por separado. Esta firma técnica no autoriza grabación ni publicidad.

Mano de obra, piezas y seguimiento

Una vez aprobada y terminada la reparación por separado, la garantía estándar de mano de obra de Cyclone es de 90 días desde la finalización, sobre el trabajo realizado. Reparar un componente no garantiza todo el sistema. El acuerdo final y el registro de servicio identificarán el trabajo cubierto y cualquier cobertura específica acordada; se conservan los derechos legales.

La cobertura del fabricante depende de la pieza y de sus condiciones escritas. Proporcionaremos la información disponible y ayudaremos a tramitar una reclamación. La intervención de un tercero o una falla no relacionada no anulan automáticamente toda cobertura; cualquier exclusión relevante debe guardar relación con la causa y ser legal.

Si solicita una sustitución urgente mientras se estudia una garantía del fabricante, cualquier cargo propuesto se explicará y aprobará por separado antes. Rendiremos cuenta del crédito que efectivamente recibamos del fabricante. Esto no elimina los remedios que correspondan por nuestra garantía de mano de obra o por ley.

Permisos, seguridad y sus derechos

Los permisos, inspecciones y licencias dependen del trabajo y de su ubicación. El presupuesto o acuerdo separado identificará las aprobaciones necesarias, responsables y cargos informados. Este acuse no permite omitir permisos, medidas de seguridad ni derechos de cancelación. Cualquier procedimiento de emergencia permitido por ley requiere documentación independiente.

Este acuse no libera a Cyclone de responsabilidad por su negligencia, no autoriza trabajo inseguro o ilegal y no limita derechos irrenunciables. Todo acuerdo de mejora residencial que corresponda se entregará por separado con sus avisos aplicables. Este documento no incorpora condiciones que no se le hayan proporcionado.

Constancia de recepción y explicación

Confirmando que recibí esta información, pude hacer preguntas y entiendo que las condiciones descritas pueden afectar el resultado en equipos existentes. Mi firma confirma únicamente la recepción y explicación. No aprueba un presupuesto, autoriza reparaciones o cargos ni renuncia a derechos de cancelación u otros derechos legales. El diagnóstico previamente autorizado sigue sujeto a su acuerdo independiente. Recibiré una copia de este documento.

Nombre y cargo del cliente / representante _____

Firma del cliente / representante _____

Fecha _____

Representante de Cyclone _____

Preguntas o hallazgos específicos del equipo

