

INFORMACIÓN TÉCNICA Y ACUSE DE RECIBO

Reemplazo con intervención limitada

Presostatos roscados, transductores y componentes de puertos de servicio.

SU FIRMA CONFIRMA ÚNICAMENTE LA RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN. No aprueba precios, reparaciones, cargos adicionales, anticipos, piezas sustitutas ni pagos recurrentes.

Cliente / empresa

Dirección del servicio

Equipo / modelo / serie / identificación

Referencia del trabajo / diagnóstico

Queremos que comprenda el procedimiento propuesto antes de decidir si repara su equipo. Este documento explica procedimientos previsibles, limitaciones y riesgos. No es un presupuesto, un acuerdo de compra, una autorización de reparación ni una renuncia a derechos legales. Después de este acuse recibirá un presupuesto específico para revisar y firmar. Solo se factura y programa el alcance aprobado, conforme a sus condiciones de pago; firmar este acuse por sí solo nunca inicia la reparación.

Qué podría incluir el presupuesto posterior

Los procedimientos siguientes explican el enfoque propuesto; no representan un servicio ya comprado. El presupuesto separado identificará las piezas, procedimientos, exclusiones, precio o modalidad de cobro, plazos previstos y condiciones de pago de su equipo.

Comprobar si procede un método limitado

El método depende del puerto, sellos, núcleo de válvula, presión admisible y compatibilidad del componente. Una conexión roscada no implica que pueda abrirse sin recuperación o aislamiento.

Controlar presión y energía eléctrica

Tras aprobar el trabajo, se usarán aislamiento, recuperación y herramientas de servicio adecuados cuando lo exijan el equipo y la normativa. No se autoriza liberar refrigerante deliberadamente.

Instalar y verificar la conexión

El trabajo aprobado podría incluir el componente elegido, sellos o tratamiento de rosca adecuados, apriete conforme a especificaciones, prueba de fugas, cableado y calibración.

Identificar un método más amplio cuando haga falta

Si el acceso limitado no es seguro, propondremos por separado la recuperación, reparación de válvula, evacuación, recarga o trabajo relacionado antes de continuar.

Qué puede afectar la reparación

Un núcleo antiguo puede no volver a sellar

Núcleos o sellos desgastados, roscas dañadas o corrosión pueden impedir aislar o producir una fuga. La posible reparación del puerto no significa que este acuse apruebe ese trabajo ni su costo.

La presión y el refrigerante presentan riesgos

El método debe considerar presión, características del refrigerante y herramientas seguras. No se utilizará una renuncia del cliente para justificar una liberación insegura ni un atajo.

Una reparación aparentemente pequeña puede ampliarse

Un puerto dañado puede exigir abrir una parte mayor del circuito y una parada más larga. En ese caso, el nuevo alcance y precio requerirán aprobación separada.

Puede haber fallas ajenas al componente

Una lectura de presión o falla del interruptor puede originarse en cableado, controles o condiciones reales del sistema. Se explicarán los hallazgos adicionales; cambiar la pieza no garantiza evitar fallas ajenas.

Pueden aparecer otras fallas

Reparar un componente no renueva todo el sistema. La antigüedad, corrosión, cables quebradizos, válvulas desgastadas o daños ocultos pueden afectar el resultado. Documentaremos los hallazgos relevantes y explicaremos las correcciones recomendadas. El deterioro previo no exime de responsabilidad por daños causados por una ejecución incorrecta.

Los cambios requieren aprobación

Si un imprevisto exige más trabajo, otra pieza o aumentar un límite, documentaremos el hallazgo, explicaremos su efecto en costo y plazo y solicitaremos aprobación escrita o electrónica de un presupuesto revisado u orden de cambio identificados antes del trabajo adicional. Toda reserva para contingencias debe indicar importe y alcance en el presupuesto firmado; no permite cargos ilimitados. El silencio, el acceso o esta firma no son aprobación. Se documentarán las medidas inmediatas de seguridad exigibles; este acuse no crea cargos de emergencia abiertos.

Prepárese para la parada del equipo

Informe sobre fallas anteriores, cargas de refrigerante, condiciones anormales y restricciones de acceso. Organice una protección razonable de los productos perecederos y bienes sensibles a la temperatura durante la parada. Comunique sus necesidades críticas antes de programar. Estas precauciones no nos liberan de responsabilidad por trabajo negligente.

Grabación del servicio y publicación opcional

Cyclone prevé grabar cada trabajo desde la llegada hasta finalizar, con video y audio del servicio mediante gafas Meta o teléfono, tras explicar el alcance y obtener permiso separado. Se limita al área de servicio y puede pausarse por privacidad, seguridad o límites del equipo. Los originales se conservarán indefinidamente en Google Fotos, sin garantía de disponibilidad permanente. Con autorización publicitaria escrita, separada y opcional, después del trabajo se podrá publicar material en segmentos de aproximadamente un minuto en Estados de WhatsApp y luego un resumen editado público en Instagram. Los Estados caducan; consultar después requiere compartir el archivo por separado. Esta firma técnica no autoriza grabación ni publicidad.

Mano de obra, piezas y seguimiento

Una vez aprobada y terminada la reparación por separado, la garantía estándar de mano de obra de Cyclone es de 90 días desde la finalización, sobre el trabajo realizado. Reparar un componente no garantiza todo el sistema. El acuerdo final y el registro de servicio identificarán el trabajo cubierto y cualquier cobertura específica acordada; se conservan los derechos legales.

La cobertura del fabricante depende de la pieza y de sus condiciones escritas. Proporcionaremos la información disponible y ayudaremos a tramitar una reclamación. La intervención de un tercero o una falla no relacionada no anulan automáticamente toda cobertura; cualquier exclusión relevante debe guardar relación con la causa y ser legal.

Si solicita una sustitución urgente mientras se estudia una garantía del fabricante, cualquier cargo propuesto se explicará y aprobará por separado antes. Rendiremos cuenta del crédito que efectivamente recibamos del fabricante. Esto no elimina los remedios que correspondan por nuestra garantía de mano de obra o por ley.

Permisos, seguridad y sus derechos

Los permisos, inspecciones y licencias dependen del trabajo y de su ubicación. El presupuesto o acuerdo separado identificará las aprobaciones necesarias, responsables y cargos informados. Este acuse no permite omitir permisos, medidas de seguridad ni derechos de cancelación. Cualquier procedimiento de emergencia permitido por ley requiere documentación independiente.

Este acuse no libera a Cyclone de responsabilidad por su negligencia, no autoriza trabajo inseguro o ilegal y no limita derechos irrenunciables. Todo acuerdo de mejora residencial que corresponda se entregará por separado con sus avisos aplicables. Este documento no incorpora condiciones que no se le hayan proporcionado.

Constancia de recepción y explicación

Confirmando que recibí esta información, pude hacer preguntas y entiendo que las condiciones descritas pueden afectar el resultado en equipos existentes. Mi firma confirma únicamente la recepción y explicación. No aprueba un presupuesto, autoriza reparaciones o cargos ni renuncia a derechos de cancelación u otros derechos legales. El diagnóstico previamente autorizado sigue sujeto a su acuerdo independiente. Recibiré una copia de este documento.

Nombre y cargo del cliente / representante _____

Firma del cliente / representante _____

Fecha _____

Representante de Cyclone _____

Preguntas o hallazgos específicos del equipo

