

INFORMACIÓN TÉCNICA Y ACUSE DE RECIBO

Investigación de fugas y refrigerante

Identificar la causa, explicar las opciones y aprobar cada etapa por separado.

SU FIRMA CONFIRMA ÚNICAMENTE LA RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN. No aprueba precios, reparaciones, cargos adicionales, anticipos, piezas sustitutas ni pagos recurrentes.

Cliente / empresa

Dirección del servicio

Equipo / modelo / serie / identificación

Referencia del trabajo / diagnóstico

Queremos que comprenda el procedimiento propuesto antes de decidir si repara su equipo. Este documento explica procedimientos previsibles, limitaciones y riesgos. No es un presupuesto, un acuerdo de compra, una autorización de reparación ni una renuncia a derechos legales. Después de este acuse recibirá un presupuesto específico para revisar y firmar. Solo se factura y programa el alcance aprobado, conforme a sus condiciones de pago; firmar este acuse por sí solo nunca inicia la reparación.

Qué podría incluir el presupuesto posterior

Los procedimientos siguientes explican el enfoque propuesto; no representan un servicio ya comprado. El presupuesto separado identificará las piezas, procedimientos, exclusiones, precio o modalidad de cobro, plazos previstos y condiciones de pago de su equipo.

Evaluar la evidencia de carga baja

Un sistema correctamente sellado no consume refrigerante normalmente. Una carga baja puede indicar fuga, carga inicial insuficiente o pérdida durante un servicio anterior; se necesitan hallazgos e historial antes de afirmar la causa.

Planificar la investigación

Pueden utilizarse inspección visual, detectores electrónicos, solución de burbujas u otros métodos adecuados. Quizás se necesiten pruebas de presión, aislamiento por etapas, recuperación o acceso a zonas ocultas. Toda investigación que exceda el diagnóstico ya autorizado requiere aprobar su propio presupuesto.

Presupuestar la reparación por separado

Encontrar una fuga no autoriza repararla. El presupuesto identificará ubicación conocida, reparación propuesta y limitaciones. Si no se localiza en zonas accesibles, explicaremos la incertidumbre y opciones sin afirmar que el sistema no tiene fugas.

Planificar carga y verificación legales

El trabajo aprobado identificará refrigerante, cantidades, pruebas y registros necesarios. Recargar no es reparar. El tinte o sellador no es automático: su compatibilidad, restricciones del fabricante, riesgos y precio deben explicarse y aprobarse por separado.

Qué puede afectar la reparación

Puede existir más de una fuga

Fugas pequeñas, ocultas o intermitentes pueden exigir controles repetidos en otras condiciones. Las pruebas corresponden a zonas accesibles y condiciones del momento; no garantizan que jamás aparezca otra fuga.

Una fuga sin resolver puede causar otra pérdida

El refrigerante añadido puede volver a perderse y la carga baja puede dañar el equipo. Cyclone investiga y atiende las fugas en lugar de ofrecer una recarga sin explicación. Firmar no obliga ni autoriza una recarga ilegal o técnicamente inadecuada.

Las obligaciones dependen del equipo

Recuperación, reparación, verificación, inspecciones y registros dependen de la categoría, refrigerante y carga completa. No existe una exención universal para equipos de menos de 50 libras. Se identificarán los requisitos correspondientes; el acuse no transfiere al cliente las obligaciones propias de Cyclone.

Las mediciones y el historial son importantes

Proporcione los registros disponibles de recargas, reparaciones y refrigerante. Se documentarán las cantidades añadidas y recuperadas cuando corresponda. Presión de prueba y criterios de evacuación deben adecuarse al equipo; una cifra genérica no sustituye las instrucciones del fabricante.

Pueden aparecer otras fallas

Reparar un componente no renueva todo el sistema. La antigüedad, corrosión, cables quebradizos, válvulas desgastadas o daños ocultos pueden afectar el resultado. Documentaremos los hallazgos relevantes y explicaremos las correcciones recomendadas. El deterioro previo no exime de responsabilidad por daños causados por una ejecución incorrecta.

Los cambios requieren aprobación

Si un imprevisto exige más trabajo, otra pieza o aumentar un límite, documentaremos el hallazgo, explicaremos su efecto en costo y plazo y solicitaremos aprobación escrita o electrónica de un presupuesto revisado u orden de cambio identificados antes del trabajo adicional. Toda reserva para contingencias debe indicar importe y alcance en el presupuesto firmado; no permite cargos ilimitados. El silencio, el acceso o esta firma no son aprobación. Se documentarán las medidas inmediatas de seguridad exigibles; este acuse no crea cargos de emergencia abiertos.

Prepárese para la parada del equipo

Informe sobre fallas anteriores, cargas de refrigerante, condiciones anormales y restricciones de acceso. Organice una protección razonable de los productos perecederos y bienes sensibles a la temperatura durante la parada. Comunique sus necesidades críticas antes de programar. Estas precauciones no nos liberan de responsabilidad por trabajo negligente.

Grabación del servicio y publicación opcional

Cyclone prevé grabar cada trabajo desde la llegada hasta finalizar, con video y audio del servicio mediante gafas Meta o teléfono, tras explicar el alcance y obtener permiso separado. Se limita al área de servicio y puede pausarse por privacidad, seguridad o límites del equipo. Los originales se conservarán indefinidamente en Google Fotos, sin garantía de disponibilidad permanente. Con autorización publicitaria escrita, separada y opcional, después del trabajo se podrá publicar material en segmentos de aproximadamente un minuto en Estados de WhatsApp y luego un resumen editado público en Instagram. Los Estados caducan; consultar después requiere compartir el archivo por separado. Esta firma técnica no autoriza grabación ni publicidad.

Mano de obra, piezas y seguimiento

Una vez aprobada y terminada la reparación por separado, la garantía estándar de mano de obra de Cyclone es de 90 días desde la finalización, sobre el trabajo realizado. Reparar un componente no garantiza todo el sistema. El acuerdo final y el registro de servicio identificarán el trabajo cubierto y cualquier cobertura específica acordada; se conservan los derechos legales.

La cobertura del fabricante depende de la pieza y de sus condiciones escritas. Proporcionaremos la información disponible y ayudaremos a tramitar una reclamación. La intervención de un tercero o una falla no relacionada no anulan automáticamente toda cobertura; cualquier exclusión relevante debe guardar relación con la causa y ser legal.

Si solicita una sustitución urgente mientras se estudia una garantía del fabricante, cualquier cargo propuesto se explicará y aprobará por separado antes. Rendiremos cuenta del crédito que efectivamente recibamos del fabricante. Esto no elimina los remedios que correspondan por nuestra garantía de mano de obra o por ley.

En una reparación de fuga aprobada por separado, la garantía de mano de obra de 90 días se aplica al trabajo en el punto reparado. Una fuga nueva no relacionada no queda cubierta automáticamente, pero una falla causada por nuestro trabajo defectuoso conserva la garantía y remedios legales aplicables. La detección por sí sola no promete localizar todas las fugas ni cuánto durará una carga con fuga sin resolver.

Permisos, seguridad y sus derechos

Los permisos, inspecciones y licencias dependen del trabajo y de su ubicación. El presupuesto o acuerdo separado identificará las aprobaciones necesarias, responsables y cargos informados. Este acuse no permite omitir permisos, medidas de seguridad ni derechos de cancelación. Cualquier procedimiento de emergencia permitido por ley requiere documentación independiente.

Este acuse no libera a Cyclone de responsabilidad por su negligencia, no autoriza trabajo inseguro o ilegal y no limita derechos irrenunciables. Todo acuerdo de mejora residencial que corresponda se entregará por separado con sus avisos aplicables. Este documento no incorpora condiciones que no se le hayan proporcionado.

Constancia de recepción y explicación

Confirmando que recibí esta información, pude hacer preguntas y entiendo que las condiciones descritas pueden afectar el resultado en equipos existentes. Mi firma confirma únicamente la recepción y explicación. No aprueba un presupuesto, autoriza reparaciones o cargos ni renuncia a derechos de cancelación u otros derechos legales. El diagnóstico previamente autorizado sigue sujeto a su acuerdo independiente. Recibiré una copia de este documento.

Nombre y cargo del cliente / representante _____

Firma del cliente / representante _____

Fecha _____

Representante de Cyclone _____

Preguntas o hallazgos específicos del equipo

