

CONDICIONES DE VISITA DIAGNÓSTICA

Visita y diagnóstico

Tarifas claras, hallazgos documentados y una decisión separada sobre reparar.

ESTE ACUERDO CUBRE SOLO LA VISITA DIAGNÓSTICA. No autoriza reparaciones, compra de piezas ni cargos adicionales que no se hayan aprobado por separado.

Cliente / empresa

Dirección del servicio / equipo

Referencia de reserva / pago

Contacto autorizado / correo / teléfono

Qué incluye la visita diagnóstica

Tarifa y tiempo incluidos

La visita estándar cuesta \$125 más el impuesto aplicable. Incluye desplazamiento dentro del radio de servicio indicado de 20 millas de Port Chester, Nueva York, y los primeros 30 minutos de evaluación técnica profesional. Cualquier viaje diferente o tarifa fuera de horario debe informarse y acordarse antes de reservar.

Las reservas online se pagan por adelantado

En una visita reservada y pagada online, la pantalla de pago muestra el impuesto y total aplicables antes de cobrar. Ese pago se acredita a la visita y no se vuelve a cobrar al llegar. La confirmación identifica fecha, hora y dirección. Un recibo acredita el pago; enviar un formulario por sí solo no lo acredita.

Tiempo diagnóstico y materiales adicionales

El tiempo que exceda los primeros 30 minutos requiere aviso y aprobación previa. La tarifa estándar es de \$88 por hora, en incrementos de 15 minutos (\$22 por incremento). Los consumibles, como nitrógeno o tinte UV, no están incluidos; cualquier costo adicional se informa y aprueba antes de usarlos. Estas condiciones no fijan automáticamente una tarifa extraordinaria.

La evaluación tiene límites prácticos

El diagnóstico depende del acceso, condiciones de operación, historial y pruebas realmente autorizadas. Las fallas intermitentes, daños ocultos o problemas múltiples pueden necesitar más investigación. La visita no promete reparar, inspeccionar íntegramente el sistema ni descubrir todo defecto posible.

Sus decisiones permanecen separadas

Primero información, después presupuesto

Si se recomienda reparar, Cyclone explica los hallazgos y entrega la información técnica para su acuse. Esa primera firma confirma información únicamente. Después se entrega un presupuesto escrito específico, que el cliente autorizado debe revisar y firmar. Solo entonces se puede facturar, comprar piezas, programar e iniciar lo aprobado, sujeto a las condiciones firmadas de pago y a los requisitos aplicables de permisos y cancelación. Crear una factura no cambia por sí solo su vencimiento ni autoriza cargar una tarjeta.

Aprobación y cambios

El presupuesto identificará trabajo, piezas, modalidad de cobro, impuestos, plazos y condiciones de pago. Una reparación por horas autorizada por separado utiliza \$88 por hora en incrementos de 15 minutos, salvo precio distinto expresamente acordado. Una cotización a precio fijo sigue siendo a precio fijo. Todo alcance adicional o previsión de exceder un límite requiere aprobación de cambio escrita o electrónica antes de continuar; no existe un margen automático del 15%. Toda contingencia propuesta expresamente tendrá importe y alcance definidos en el presupuesto firmado; no autoriza trabajo no indicado ni aumentos sin límite.

Crédito del diagnóstico

El crédito existente de \$125 se aplica una sola vez a una reparación aprobada superior a \$400. La factura final identificará el crédito elegible, impuestos, pagos previos y saldo. No se aplicará el mismo crédito a varias reparaciones ni se cobrará dos veces la visita.

Quién puede aprobar

Indique quién tiene autorización para decidir y aprobar costos de este trabajo. Un empleado, familiar o quien abre la puerta no queda automáticamente autorizado para aprobar reparaciones o cargos adicionales. Se obtendrá la aprobación del cliente o representante específicamente autorizado.

Pago después de la visita

Salvo visitas prepagadas o calendario expresamente acordado, los clientes residenciales y comerciales nuevos pagan los saldos aprobados al terminar; las cuentas comerciales preaprobadas tienen plazo Net 15. Los medios disponibles se mostrarán al solicitar el pago. Estas condiciones no autorizan recargos de tarjeta sin especificar, penalidades automáticas por demora ni cargos adicionales a la tarjeta.

Grabación del servicio y publicación opcional

Cyclone prevé grabar cada trabajo desde la llegada hasta finalizar, con video y audio del servicio mediante gafas Meta o teléfono, tras explicar el alcance y obtener permiso separado. Se limita al área de servicio y puede pausarse por privacidad, seguridad o límites del equipo. Los originales se conservarán indefinidamente en Google Fotos, sin garantía de disponibilidad permanente. Con autorización publicitaria escrita, separada y opcional, después del trabajo se podrá publicar material en segmentos de aproximadamente un minuto en Estados de WhatsApp y luego un resumen editado público en Instagram. Los Estados caducan; consultar después requiere compartir el archivo por separado. Esta firma técnica no autoriza grabación ni publicidad.

